

Algemene voorwaarden - Informatie over inschrijven en afmelden - Zangstudio Suara

Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor alle lessen en verdere activiteiten van Zangstudio Suara in Nijmegen
- Door inschrijving gaat de leerling, of de ouder/voogd van een leerling onder de 18 jaar, akkoord met deze voorwaarden en de gedeelde huisregels vanuit Zangstudio Suara.
- Binnen de zangstudio wordt er gewerkt met een schooljaar ipv een kalenderjaar. Een schooljaar begint 1 september en eindigt op 1 juli. Met uitloop in de maand juli, waarna de zomervakantie begint en het seizoen op een natuurlijke manier afloopt. De vakanties binnen het schooljaar worden aangehouden zoals bepaald door de Rijksoverheid voor regio **Zuid**.

Lesplanning, aanmelden en inschrijven

- Een proefles, inschrijven voor een jaarabonnement of het aanvragen van een strippenkaart doe je dmv een e-mail te sturen naar zanglessen@vinciemusic.com
- De proefles is een vrijblijvende les. Heb je een proefles geboekt en wil je deze annuleren of verzetten? Dan kan dat tot 48 uur van te voren kosteloos door een e-mail te sturen naar zanglessen@vinciemusic.com
- Wil je na de proefles starten met reguliere zanglessen, dat kan bij ons op een vast tijdstip één keer in de week OF één keer in de twee weken. Maandelijks lessen worden alleen toegezegd wanneer het lesrooster dit toelaat.
- In de schoolvakanties zoals deze zijn bepaald door de Rijksoverheid voor regio Zuid geven wij geen lessen. Op enkele feestdagen gaan de lessen wél door. Check tijdig het rooster.

Betalingsmogelijkheden

- De lessen binnen een jaarabonnement worden verdeeld over 10 maanden (september t/m juni).
- Het aantal betaaltermijnen is 12, waarbij de eerste betaling plaatsvindt in augustus en de laatste betaling plaatsvindt in juli.
- Stroom je later in het jaar in en begin je (net) na de 25ste van de maand? De eerste factuur krijg je rondom jouw eerste les, met daarop de resterende lessen van die maand. Daarna sluit je aan bij de standaard betalingsronde op de 25ste..
- Iedere termijn dient betaald te worden tussen de 25e en 28e van de maand. Vermeld het factuurnummer, de termijn en de naam van de leerling in de omschrijving bij de betaling.
- De betaling dient te worden gedaan via de bank op het rekeningnummer aangegeven op de factuur.
- Het vast te betalen bedrag per maand (in het geval van een jaarabonnement), wordt berekend adhv het door jou gekozen pakket, verdeeld over de resterende betaaltermijnen in het desbetreffende seizoen.
- Dit bedrag is gebaseerd op het volgen van **38** wekelijkse lessen en **19** tweewekelijkse lessen in een volledig seizoen. Hierdoor kan het aantal lessen per maand variëren, zonder dat dit invloed heeft op het maandbedrag.
- Wanneer je ouder bent dan 21 jaar ben je btw-plichtig en wordt er dus 21% btw berekend over het lesgeld.

- Een strippenkaart dient in één keer betaald te worden. Een strippenkaart kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Een strippenkaart van 5 lessen kent een looptijd van 3 maanden en start op de dag van de eerst geplande les.
- Een strippenkaart van 10 lessen kent een looptijd van 5 maanden en start op de dag van de eerst geplande les.
- Workshops, cursussen, events, etc. die worden georganiseerd vanuit de Zangstudio waar kosten voor in rekening worden gebracht, dienen altijd in één keer betaald te worden, voorafgaand aan de dienst.
- De betaling van een strippenkaart, workshop, cursus of evenement kan niet worden gerestitueerd bij het niet afmaken van deze dienst(en).

Annulering, inhalen en hinder

- Ben je verhinderd? Geef dit altijd even door aan de docent.
- Kosteloos afmelden van een les kan tot 48 uur van tevoren. Afmelden kan via e-mail of whatsapp.
- Maximaal 4 lessen die afgezegd worden vanuit de leerling, worden ingehaald. Als er meer dan 4 lessen worden afgezegd in één lesjaar, hoeft de docent deze niet in te halen.
- Voor lessen die (onverhoopt) vanuit de docent worden afgezegd, worden binnen het schooljaar altijd, minimaal 2, alternatieve data geboden. Mochten deze data niet passend zijn voor de leerling, is de docent niet verplicht om de les in te halen.
- In te halen lessen dienen te worden ingehaald in het desbetreffende seizoen en kunnen niet mee worden genomen naar een volgend lesjaar. De docent creëert voldoende mogelijkheden om de les in te halen.
- Het ruilen van een individuele les of lessen met andere leerlingen is mogelijk, mits het rooster dit toelaat en beide leerlingen in overleg met de docent schriftelijk instemmen met de switch.
- De opzegtermijn van een jaarabonnement is 1 maand. Dat wil zeggen staat de volgende betalingstermijn op 25 maart, dan moet je uiterlijk 25 februari opzeggen.
- Je kunt alleen schriftelijk, door een mail te sturen naar zanglessen@vinciemusic.com je lessen opzeggen. Dit kan niet mondeling gedaan worden bij de docent.
- Binnen de resterende opzegtermijn is betaling verplicht en maken we graag de resterende lessen samen af.

Lesuitval docent(en) en overmacht

- Onze docenten hebben naast de zangstudio een dynamisch professioneel leven en staan nog midden in het werkveld als muzikant, songwriter en/of artiest. Het kan daarom voorkomen dat er gedurende het seizoen eens een verschuiving plaatsvindt in het rooster. Waar mogelijk probeert Zangstudio Suara in overleg met de docent dit zo veel mogelijk in te perken.
- Wanneer de desbetreffende zangdocent om wat voor een reden verhinderd is, is Zangstudio Suara gerechtigd een vervangende docent in te schakelen.
- Bij een langdurige overmachtsituatie (zoals een pandemie) kan een aangepast lesbeleid gelden. In dit geval worden leerlingen altijd tijdig geïnformeerd over de alternatieven die aangeboden worden.

Privacy en AVG

- Zangstudio Suara verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in onze Privacyverklaring. Deze is te vinden in de footer van de website-pagina www.vinciemusic.com
- Na betaling van de factuur ga je ermee akkoord dat het opgegeven mailadres opgenomen wordt in een mailbestand waarmee je met regelmaat op de hoogte gehouden wordt rondom de nieuwste ontwikkelingen binnen de Zangstudio. Wanneer je deze mails **niet** wilt ontvangen stuur je een mailtje naar zanglessen@vinciemusic.com om jezelf hiervoor af te melden.

Wijzigingen

- Zangstudio Suara behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en tarieven jaarlijks aan te passen. Doorgaans wordt er voor het nieuwe schooljaar een inflatiecorrectie toegepast. Leerlingen worden hier tijdig van op de hoogte gebracht.
- Heb je vragen over de algemene voorwaarden of aanverwante juridische documenten? Neem contact op via de mail zanglessen@vinciemusic.com