

Zangstudio Suara, gevestigd in Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring

Contact:

www.vinciemusic.com

info@vinciemusic.com

Nijmegen

Inleiding

In het kader van de wet Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) informeren wij u over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, welke gegevens wij bewaren, wat wij doen met deze gegevens en hoe wij de gegevens bewaren en wie er toegang heeft tot deze gegevens. In dit privacy document maken wij onderscheid tussen de administratieve gegevens en de inhoudelijke gegevens.

Begripsbepaling

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht per 1 november 2025.

Administratieve gegevens: Naam, Adres, Woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres, factuuradres, data en tijdstippen van trainingen en facturen

Ik: Zangstudio Suara van Vincie Gijsbers

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zangstudio Suara verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt, of gebruik hebt gemaakt, van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons (hebt) verstrekt om op de hoogte te blijven van de diensten en evenementen binnen de zangstudio. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- (factuur) Adres
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Gevolgd pakket (1:1 coaching, groepslessen, workshops)
- Verstuurde bevestigingen, certificaten en facturen, voorzien van NAW-gegevens en uniek factuurnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze diensten zijn toegankelijk voor kinderen vanaf 6 jaar. Alleen bij het verstrekken van diensten richting kinderen jonger dan 16 jaar worden persoonsgegevens verzameld, altijd met toestemming van ouder of voogd.

Onze website heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van kinderen jonger dan 16 jaar. Tenzij we toestemming hebben van ouder of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of bezoekers van onze website ouder zijn dan 16 jaar. We raden dan ook altijd aan om als ouder betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Mocht je ervan overtuigd zijn dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons via info@vinciemusic.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Zangstudio Suara verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Bevestigingen en facturen te verzenden
- Verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamefolder: Als u toestemming geeft voeren wij uw e-mailgegevens in ons nieuwsbrief programma in. U kunt ten alle tijden uw interesse

veranderen of uw gegevens uit dit bestand verwijderen. Dat kan via het digitale nieuwsbrief programma dat wij daarvoor gebruiken of door een mail te sturen aan ons.

- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze diensten uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze dienstverlening
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Zangstudio Suara verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Ten slotte nodigen we u graag uit om na afloop van onze werkzaamheden een connectie aan te gaan via LinkedIn, Instagram en Facebook. Alleen na uw uitdrukkelijke toestemming (via formulier) nodigen wij u uit om lid te worden van ons netwerk op LinkedIn en Facebook. U kunt op ieder moment de connectie verbreken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zangstudio Suara maakt geen gebruik van programma's of software die geautomatiseerd besluiten nemen.

Hoe bewaren wij uw gegevens

De administratieve gegevens worden digitaal bewaard op een cloud-server. Wij maken gebruik van Google Drive voor het bewaren van de gegevens. De facturen worden opgeslagen op de laptop van de eigenaar van de zangstudio.

De computers waarmee wordt gewerkt zijn beveiligd met een sterk wachtwoord. De wachtwoorden worden bewaard in een beveiligde excel spreadsheet. Dit programma is toegankelijk met een wachtwoord dat uitsluitend bij ons bekend is en nergens staat genoteerd.

- Data en het soort gevolgde training worden opgeslagen in Word Bestanden in Google Drive;
- Facturen worden in een aparte map op de laptop van de eigenaar opgeslagen;
- De NAW gegevens worden opgeslagen in Google Drive binnen een beveiligd, persoonlijk account.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Zangstudio Suara bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzameld worden. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar na de uitgave van de laatste factuur.

Er is een wettelijke plicht vanuit de belastingdienst om de facturen gedurende 7 jaar te bewaren. Wij bewaren de NAW-gegevens even zolang om u op de hoogte te kunnen blijven houden van onze activiteiten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens

Binnen Zangstudio Suara is de eigenaresse (Vincie Gijsbers) de enige die toegang heeft tot de verstrekte persoonsgegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zangstudio Suara gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor

dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Website

Zangstudio Suara maakt gebruik van Google Analytics om te kunnen zien hoe vaak en hoe lang de website www.vinciemusic.com gemiddeld bezocht wordt. Het delen van informatie is uitgezet. Om Google Analytics te gebruiken hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google. Deze overeenkomst is conform de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zangstudio Suara en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek indienen tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@vinciemusic.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, met een maximale looptijd van 4 weken, op jouw verzoek. Ook heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Tot slot

Wij zijn ons bewust van het belang van uw privacy. Mocht u tips of aanwijzingen hebben ter verbetering of mocht u niet wensen dat wij enige gegevens van u opslaan, laat het ons gerust weten, wij verwijderen direct alle gegevens; zowel de administratieve als inhoudelijke gegevens, voor zover dat wettelijk is toegestaan. Mail naar info@vinciemusic.com